

Quarterly statistics on availability and performance of dedicated interfaces for period Q4/2021

Bank Name: UniCredit International Bank (Luxembourg) S.A.
Report Date: 03/01/2022
Starting date : 01/10/2021
Ending date : 31/12/2021

Date	Uptime		Downtime		AISP response Time (in ms)		AISP Daily error response rate	PISP response Time (in ms)		PISP Daily error response rate	CBPIL response Time (in ms)	CBPIL Daily error response rate
	eBanking	TPP	eBanking	TPP	eBanking	TPP	TPP	eBanking	TPP	TPP	TPP	TPP
01/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
02/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
03/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
04/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
05/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
06/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
07/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
08/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
09/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
10/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
11/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
12/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
13/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
14/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
15/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
16/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
17/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
18/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
19/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
20/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
21/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
22/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
23/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
24/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
25/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
26/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
27/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
28/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
29/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
30/10/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
31/10/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
01/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
02/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
03/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
04/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
05/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
06/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
07/11/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
08/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
09/11/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
10/11/2021	100,00%	98,61%	0,00%	1,39%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
11/11/2021	100,00%	97,92%	0,00%	2,08%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
12/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%

13/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
14/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
15/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
16/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
17/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	28744,31	16%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
18/11/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
19/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
20/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
21/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
22/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
23/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
24/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
25/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
26/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	808,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
27/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
28/11/2021	100,00%	93,75%	0,00%	6,25%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
29/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
30/11/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
01/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
02/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
03/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
04/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
05/12/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
06/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
07/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
08/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
09/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	1776,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
10/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
11/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
12/12/2021	100,00%	95,14%	0,00%	4,86%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
13/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	775,31	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
14/12/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
15/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
16/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
17/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
18/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
19/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
20/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
21/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
22/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
23/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
24/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
25/12/2021	100,00%	99,31%	0,00%	0,69%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
26/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
27/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
28/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
29/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
30/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%
31/12/2021	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	N/A	0,00	0%	N/A	0,00	0%	0,00	0%

Lexicon:

- TPP: Third Party Provider
- AISP: Account Information Service Provider
- PISP: Payments Initiation Service Provider
- CBPII: Card Based Payment Instrument Issuer
- KPI: Key Performance Indicator
- PSD2: Payments Service Directive 2